

# CONDITIONS GENERALES DE VENTES

## PREAMBULE

Les présentes conditions générales régissent la fourniture de prestations par Lucie Redondo (n° SIRET 52 878 206 00014) domiciliée au 83 chemin René Delseny, 66400 Céret et exerçant son activité sous la dénomination LUZ POLE STUDIO.

Les Conditions Générales sont disponibles au studio et sur le site internet [luzpolestudio.com](http://luzpolestudio.com) (ci-après « site internet »).

La plateforme de réservation FITOGRAM <https://widget.fitogram.pro/luz-pole-studio?w=/list-view> (ci-après, le « site de réservation ») donne accès aux données enregistrées dans le système informatique du studio et constitue la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande la plateforme de réservation ou par mail directement auprès du studio ([luzpolestudio@gmail.com](mailto:luzpolestudio@gmail.com)) des présentes conditions générales et déclare expressément les accepter sans réserve. Elles sont modifiables à tout moment sans préavis. Sauf convention expresse, ces conditions générales prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document.

## ARTICLE 1 – LES PRESTATIONS / MODALITÉS / TARIFS

Le client doit être âgé de plus de 16 ans lors de son inscription et achat de prestations. Il certifie **également ne faire l'objet d'aucune contre-indication à la pratique du sport et des prestations proposées par LUZ POLE STUDIO**. Il devra créer un compte personnel sur FITOGRAM pour s'inscrire aux différents cours. Toutes les prestations de LUZ POLE STUDIO sont nominatives et incessibles, elles peuvent être achetées soit directement dans les locaux de LUZ POLE STUDIO, soit en ligne sur FITOGRAM.

### 1) COURS COLLECTIFS RÉGULIERS :

**Durée** : 1h15 (sauf Flexy : 30min)

**Planning** : le calendrier des cours est mis en ligne sur le site internet de LUZ POLE STUDIO et sur FITOGRAM. Chaque saison commence à la date de la rentrée scolaire de septembre jusqu'à la fin de la première semaine de juillet de l'année suivante.

**Nombre de places / réservation / annulation** : 5 places, soit deux élève par barre au maximum. Le nombre de places étant limité, il est conseillé de réserver ses cours à l'avance sur FITOGRAM. Les réservations peuvent être annulées sur FITOGRAM sans frais jusqu'à 24 heures avant le début du cours. Au-delà de ce délai, ou en cas d'absence du client au cours, le montant du cours sera dû et aucun remboursement ne sera effectué.

**Formules / tarif / validité** :

- **A l'unité** :

Nominatif et non remboursable.

25€ (cours d'essai : 15€ valable une seule fois par personne)

- **Cartes de cours** :

Nominatif et non remboursable (sauf conditions particulières – voir ARTICLE 5)

**Carte 10 cours** : 220€ (22€/cours) / Valable jusqu'à la fin de saison en cours.

**Carte 20 cours** : 380€ (19€/cours) / Valable jusqu'à la fin de saison en cours.

**Carte 30 cours** : 540€ (18€/cours) / Valable jusqu'à la fin de saison en cours.

**Carte 40 cours** : 680€ (17€/cours) / Valable jusqu'à la fin de saison en cours.

La date de départ de la validité est celle de la souscription de la carte sur FITOGRAM.

Le dernier jour de la saison, toutes les cartes de cours se clôturent.

- **Forfaits** :

Nominatif et non remboursable (sauf conditions particulières – voir ARTICLE 5).

Ces forfaits vous attribuent chaque mois, de septembre à juin (10 mois), un ou deux crédit(s), à consommer dans le mois. Attention, contrairement aux cartes 10 ou 20 cours, **un crédit non consommé dans le mois est perdu et reste dû**.

**Forfait un cours par mois** : 200€ soit 10 cours à 20€/cours.

**Forfait deux cours par mois** : 360€ soit 20 cours à 18€/cours.

## 2) COURS PRIVÉS et SEMI-PRIVÉS

Nominatif et non remboursable.

**Durée** : 1h00 pour les cours privés (1 personne) et les semi-privés (2 personnes)

**Planning** : sur réservation, à définir entre LUZ POLE STUDIO et le client.

**Réservation / annulation** : rendez-vous à définir par mail. La réservation peut être annulée par le client sur FITOGRAM sans frais jusqu'à 24 heures avant le cours privé. Au delà de ce délai, ou en cas d'absence au cours, le montant du cours privé sera dû et aucun remboursement ne sera effectué.

**Tarif / Validité** :

- Privé niveau débutant : 50€ / valable sur toute la saison en cours.

- Privé niveau intermédiaire ou avancé : 60€ / valable sur toute la saison en cours.

- Semi-privé : 90€ niveau débutant ou 100€ niveaux inter ou avancé/ valable sur toute la saison en cours.

## 3) ÉVÉNEMENTS PRIVÉS (Anniversaire / EVJF/...) :

Nominatif et non remboursable.

**Durée** : 1h30

**Planning** : sur réservation, à définir entre LUZ POLE STUDIO et le client.

**Réservation / annulation** : rendez-vous à définir par mail. Le client devra pour réserver l'événement adresser à LUZ POLE STUDIO un chèque de caution qui lui sera restitué le jour de l'événement contre bon paiement de la somme totale. Le client pourra annuler sa réservation par mail uniquement jusqu'à 21 jours avant la réalisation de celle-ci. A défaut d'annulation dans ce délai, la caution sera encaissée par LUZ POLE STUDIO.

**Tarif et conditions** :

25€ par personne pour 3 à 6 participants.

## 4) AUTRES ÉVÉNEMENTS (Workshop / stages intensifs / ...) :

Nominatif et non remboursable.

**Durée** : minimum 1h (définis sur le planning de FITOGRAM)

**Planning** : définis ponctuellement sur le planning de FITOGRAM.

**Nombre de places / réservation / annulation** : 5 places, soit deux élève par barre maximum. Le nombre de places étant limité, il est conseillé au client de réserver son événement à l'avance sur FITOGRAM. En cas d'annulation, ou d'absence du client à l'événement, le montant est dû et aucun remboursement ne sera effectué.

**Tarif / Validité** : définis sur FITOGRAM

## ARTICLE 2 – CONDITIONS D'ACCÈS AUX PRESTATIONS

- Le client devra venir minimum 5 minutes avant l'heure de début du cours. Pour des raisons de sécurité résultant de la nécessité de participer à la séance d'échauffement, le client ne pourra participer au cours s'il arrive avec plus de 15 minutes de retard et s'en fera refuser l'accès.
- Les prestations de services doivent toujours être réglées par le client avant l'exécution de celles-ci.
- L'heure de début de réalisation des prestations ne sera pas décalée en cas de retard du client quel qu'en soit la cause.
- Le client devra respecter le règlement intérieur de LUZ POLE STUDIO, sous peine d'expulsion du cours sans remboursement.

## ARTICLE 3 – TARIFS ET CONDITIONS DE PAIEMENT

Les tarifs en vigueur figurent sur le Site Internet et sur FITOGRAM.

LUZ POLE STUDIO se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment et s'engage à appliquer le tarif en vigueur à la date de validation de l'inscription et/ou de l'achat d'une prestation.

Tous les prix sont exprimés en Euros TTC.

Le prix est payable comptant, en totalité ou selon les modalités fixées le cas échéant, au jour de l'inscription par le client.

Moyens de paiement autorisés :

- espèces

- virement bancaire

- chèque bancaire (celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine) **établi à l'ordre de Lucie REDONDO.**

Pour une inscription avec un achat anticipé de carte de cours ou de forfaits pour la saison suivante, les paiements par virement ou espèce seront demandés au plus tard le jour du premier cours de la saison. Les encaissements des chèques se feront au plus la semaine du début de la saison.

LUZ POLE STUDIO accepte les paiements en plusieurs fois sans frais pour les cartes de cours. Les paiements seront obligatoirement par chèques et tous les chèques devront être remis en même temps. Ils seront encaissés sous 3 à 6 mois consécutifs.

Dans le cas des forfaits, il est possible que le client établisse un virement mensuel (type « virement permanent ») si sa banque le permet.

En outre, LUZ POLE STUDIO se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler l'achat effectué par le client et de lui interdire l'accès aux cours.

Aucun frais supplémentaire, supérieur aux coûts supportés par LUZ POLE STUDIO pour l'utilisation d'un moyen de paiement ne pourra être facturé au Client.

#### **ARTICLE 4 – DROIT DE RÉTRACTATION**

Pour tout achat de prestation par le client sur le Site Internet via FITOGRAM, celui-ci dispose d'un délai de rétractation de 14 jours pour faire valoir son droit de rétractation auprès de LUZ POLE STUDIO. Le droit de rétractation doit se faire par courrier recommandé, accompagné du RIB du client, à LUZ POLE STUDIO à l'adresse suivante : 83 chemin René Delseny, 66400 CERET.

En cas d'application du droit de rétractation, seul le prix des prestations achetées sur FITOGRAM sont remboursables. Si avec l'accord du client, les prestations ont été pleinement ou partiellement exécutées avant la fin du délai de rétractation, le client renonce expressément à son droit de rétractation.

#### **ARTICLE 5 – RESILIATION**

Les cartes de cours ne peuvent être résiliées une fois commencées ou une fois le délai de rétractation passé, sauf cas exceptionnels ci-dessous énoncés :

- En cas de blessure imposant un arrêt temporaire d'activité sportive, le client obtiendra un report de la validité de sa carte de cours sur la saison future.
- En cas de problème médical / grosse blessure imposant un arrêt total (plus de 12 mois) d'activité sportive, en cas de grossesse, ou suite à une mutation, le client peut demander un remboursement des cours non consommés de sa carte.

Le remboursement se fera au prorata du nombre de cours consommés réévalués au prix d'un cours à l'unité.

Le client doit en faire la réclamation par lettre recommandée avec accusé de réception à LUZ POLE STUDIO à l'adresse suivante : 83 chemin René Delseny, 66400 CERET accompagnée de tous les justificatifs nécessaires (certificat médical, facture à l'adresse du nouveau domicile...) et de son RIB, dans un délai de 15 jours au plus tard après l'arrêt des cours. Aucune demande ne sera traitée de façon rétroactive au-delà de ce délai de 15 jours.

#### **ARTICLE 6 – FORCE MAJEURE**

LUZ POLE STUDIO ne saurait être en aucun cas tenue responsable de l'inexécution de ses prestations en cas de force majeure, tel que définie à l'article 1218 du Code Civil. Aucune demande de remboursement ne peut être recevable de ce chef.

#### **ARTICLE 7 – RESPONSABILITES**

***Les risques de quelconques blessures ou de chutes sont permanents lors de la pratique de la pole dance.***

***La pratique de la pole dance est déconseillée en cas de grossesse, problème cardiaque, post-natal récent, hémophilie ou prise d'anticoagulant, en cas d'asthme à l'effort.*** Les cours de pole dance sont accessibles à toute

personne de plus de 16 ans détentrice d'un certificat médical attestant d'une absence de contre-indication à la pratique du sport et en particulier de la pole dance, ou d'une attestation sur l'honneur dont un modèle est disponible sur demande par mail ou sur le site internet. L'un de ces deux documents devra être fourni par l'élève dès son inscription à un cours de pole dance de LUZ POLE STUDIO (hors initiation et événements).

Afin de prévenir le risque de blessures, le client s'engage de plus à respecter le règlement intérieur en lecture libre sur le site internet. LUZ POLE STUDIO met à disposition des clients un espace vestiaire. Les affaires des clients restent sous leur entière responsabilité et la responsabilité de LUZ POLE STUDIO ne saurait être engagée en cas de perte, de détérioration ou de vol.

De même, LUZ POLE STUDIO ne pourra être tenu pour responsable des accidents corporels engendrés par la pratique de l'activité.

A ce titre, le client est invité à souscrire une assurance en responsabilité civile.

La salle de cours est exclusivement réservée aux élèves. Le professeur n'est responsable des élèves que pendant le temps du cours et sous réserve d'avoir suivi ses consignes. Il n'est plus responsable de l'élève dès que celui-ci finit le cours conformément au planning de l'établissement.

Les cours pourront être annulés à tout moment par LUZ POLE STUDIO sans avoir à justifier des raisons de leur annulation. LUZ POLE STUDIO s'engage à en informer les clients dans les meilleurs délais. **Une telle annulation pourra en particulier intervenir si moins de 3 élèves sont inscrits**, en cas d'empêchement du professeur ou en cas de problème inhérent au local.

Dans ce cas les cours ne seront pas décomptés.

LUZ POLE STUDIO se réserve également le droit d'annuler les cours à tout moment et sans préavis en cas de problème de sécurité. Dans ce cas les cours ne seront pas décomptés.

Cependant, si la durée du problème excède deux (2) semaines de fermeture du local, les prestations des cours réguliers ne seront pas annulées mais assurées par visioconférence. En cas d'obligation par le gouvernement de fermeture du local de LUZ POLE STUDIO, les prestations des cours réguliers ne seront pas annulées mais assurés par visioconférence.

#### ARTICLE 8 – INFORMATIQUES ET LIBERTÉS

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandés au client sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures.

Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires de LUZ POLE STUDIO chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes.

Le client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant. Ce droit peut être exercé en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, à LUZ POLE STUDIO.

#### ARTICLE 9 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le site internet ainsi que son contenu (marques, dessins, modèles, logos, étude, graphiques, photographie...) est la propriété de LUZ POLE STUDIO et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est expressément interdite.

Toute exploitation non autorisée, par une tierce personne physique ou morale, du site ou de l'un quelconque des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et pourra être poursuivie en justice.

Les professeurs restent propriétaires de tous les droits de propriété intellectuelle sur les photographies, présentations, études, dessins, modèles, chorégraphies, figures, enchaînements réalisés, méthodes d'apprentissage réalisés.

Il est interdit de filmer les cours sans l'accord préalable du professeur.

Il est toutefois possible de se filmer entre élèves, à la fin d'un cours, si le professeur l'autorise.

#### ARTICLE 10 – INFORMATION PRÉCONTRACTUELLE

Le client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la souscription ou à la passation de sa commande de prestation, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Vente et de toutes les informations et renseignements visés aux articles L 111-1 à L111-7 du Code de la consommation.